

COMUNE di VILLABATE

PROVINCIA DI PALERMO

SETTORE SERVIZI SOCIALI

BANDO DI GARA

(ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.)

ENTE APPALTANTE. Comune di Villabate, Viale Europa 142, tel.091/ – fax 091/492308

C.I.G. 0359982A88

OGGETTO DELL'APPALTO:

Gestione del servizio di Assistenza igienico-personale per n.36 alunni non autosufficienti sul piano motorio e/o insufficienti mentali che per natura o gravità della disabilità sofferta subiscono riduzione dell'autonomia personale, con particolare riferimento al soddisfacimento dei bisogni primari e al compimento degli atti elementari della vita, frequentanti le scuole materne, elementari e medie del territorio comunale e la cui disabilità, al fine di godere del servizio, sia stata accertata ai sensi della L.104/92 dall'A.U.S.L. competente.

DURATA DELL'APPALTO: Anno scolastico 2009/2010

IMPORTO DEL SERVIZIO:

L'importo complessivo del servizio per il predetto anno scolastico è di € 204.697,50 oltre IVA al 4% così distinti:

- € 194.950,00 per il trattamento economico degli operatori utilizzati, sviluppato sulla base del CCNL del settore Socio Sanitario, Assistenziale, Educativo e di Inserimento Lavorativo-Cooperative sociali e di € 9.747,5 pari al 5% per oneri di gestione su cui la ditta dovrà praticare il ribasso, oltre IVA al 4%.

I destinatari del servizio per l'anno scolastico 2009/2010 ammontano a 36 minori per la cui assistenza l'Ente prevede l'utilizzo di n.11 operatori e n.2 assistenti alla comunicazione ed autonomia, muniti di titolo specifico, per cinque ore giornaliere.

Il presuntivo monte ore di assistenza igienico personale agli alunni disabili gravi, nell'arco del predetto anno scolastico di durata dell'appalto è di 1050 per ciascuno degli operatori richiesti, **al costo orario di € 14,79 per l'operatore igienico personale ed € 16,13 per l'assistente alla comunicazione e autonomia comprensivo di oneri;**

Eventuali variazioni nel numero delle ore, contenute nella misura del 10% in più o in meno, preventivamente concordate tra le parti, non comporteranno variazioni del prezzo orario offerto.

La variazione in diminuzione non comporta, a favore della ditta aggiudicataria, alcun indennizzo per mancato guadagno.

PROCEDURA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE: :

Procedura aperta ai sensi dell'art.55 del Decreto Legislativo 163/2006 e s.m.i. con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa valutabile in base ad elementi diversi riferiti alla esperienza maturata, al progetto migliorativo e all'offerta economica ai sensi dell'art.83 del D.Lgs. 163/2006, ad insindacabile giudizio della Commissione che assegnerà i seguenti punteggi:

- 1) Progetto operativo **max punti 25**
- 2) Proposte migliorative (le cui voci vengono descritte dettagliatamente ai punti 2) e 4) delle modalità di assegnazione dei punteggi) **max punti 25**
- 3) Valutazione del servizio **max punti 10**
- 4) Ribasso sugli oneri di gestione **max punti 40**

CARATTERISTICHE E MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO: le caratteristiche e le modalità di esecuzione del servizio sono indicate nel capitolato d'oneri.

PAGAMENTI: ai sensi e con le modalità indicate all'art. 9 del capitolato d'onori.

FINANZIAMENTO: la spesa è finanziata con i fondi del bilancio comunale.

SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO: non consentito.

VARIANTI: non ammesse.

CONTRIBUTO ALL'AUTORITA' PER LA VIGILANZA SUI CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE: € 20,00 per ogni ditta partecipante mediante versamento su c.c/p n.73582561 intestato a "AUT.CONTR.PUBB." Via Ripetta 246 -00186 ROMA

La causale del versamento deve riportare esclusivamente: il codice fiscale del partecipante e il CIG che identifica la procedura alla quale si intende partecipare.

CAUZIONE PROVVISORIA: Ai sensi dell'art.75 comma 1 del Decreto Legislativo 163/2006 e s.m.i., l'offerta da presentare per l'affidamento del servizio deve essere corredata da una cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo complessivo posto a base d'asta, da prestare mediante **fidejussione bancaria o assicurativa**, vincolata a favore del Comune per un periodo non inferiore a gg. 180 decorrenti dalla data di celebrazione della gara e dovrà :

- ❖ contenere l'impegno del fideiussore, qualora l'offerente risulti aggiudicatario, a rilasciare cauzione definitiva.
- ❖ prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la sua operatività entro 15 gg., a semplice richiesta scritta dalla stazione appaltante.

La suddetta cauzione sarà restituita ai non aggiudicatari entro 30 gg. dalla celebrazione della gara.

CAUZIONE DEFINITIVA: Ai sensi dell'art.113 del Decreto Legislativo 163/2006 e s.m.i. la Ditta aggiudicataria, a garanzia del corretto adempimento di tutte le obbligazioni assunte relative al regolare svolgimento del servizio affidato, comprese quelle previdenziali e assistenziali verso il personale utilizzato, dovrà costituire, nei modi previsti dalla legge, preventivamente alla stipula del contratto apposita cauzione definitiva da vincolarsi per tutto il periodo dell'appalto.

Il deposito cauzionale definitivo è da costituirsi con le analoghe modalità del provvisorio, vincolato a favore del Comune per tutta la durata del contratto e sarà restituito alla cessazione del rapporto contrattuale e comunque fino a quando non sarà definita ogni eventuale eccezione e/o controversia.

L'Amministrazione potrà avvalersi sulla cauzione, in caso di comunicazione di penalità prevista dal capitolato. In tal caso, a pena decadenza, la cauzione dovrà essere integrata entro i termini che saranno comunicati. La cauzione dovrà essere stipulata con primaria società assicuratrice o con istituto bancario e dovrà prevedere espressamente, a pena esclusione, la operatività a semplice richiesta scritta della stazione appaltante e la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale.

SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA: Sono ammessi a partecipare alla gara gli Enti iscritti all'Albo regionale ai sensi dell'art.26 della legge regionale 22/86 –Sezione Inabili- ivi compresi i Consorzi.

Sono ammessi a partecipare alla gara anche raggruppamenti temporanei di impresa ai sensi dall'art. 34 D.Lgs. n.163/2006. Il ricorso al raggruppamento dovrà essere indicato, **a pena di esclusione**, nella domanda di partecipazione. L'offerta congiunta deve essere sottoscritta da tutti gli Enti raggruppati e deve contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, le stesse imprese si conformeranno alla disciplina prevista dalla citata normativa, specie per quanto riguarda il mandato speciale con rappresentanza ad un mandatario. In caso di aggiudicazione dovrà essere presentato entro e non oltre i venti giorni dall'avvenuta aggiudicazione un mandato collettivo speciale di rappresentanza all'Ente capogruppo e la relativa procura conferitale dagli Enti mandanti, redatto con scrittura pubblica.

DOCUMENTAZIONE DI GARA: La documentazione dovrà essere contenuta in una busta "A" (documentazione amministrativa), una busta "B" (documentazione tecnica) e una busta "C" (offerta economica) debitamente sigillate e controfirmate, che a loro volta saranno inserite in un unico plico anch'esso sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, nel quale si dovranno indicare il mittente e l'oggetto della gara con seguente dicitura "GARA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA IGIENICO-PERSONALE PER ALUNNI DISABILI –ANNO SCOLASTICO 2009/2010 -COMUNE DI VILLABATE - CON SCADENZA il 30.09.2009.

Il plico, indirizzato al Comune di Villabate -Servizi Sociali -Viale Europa 142- dovrà pervenire entro le ore 12,00 del 30.09.2009 all'ufficio protocollo dell'Ente, anche se inviato a mezzo posta con raccomandata AR o per posta celere sempre con A.R. o per corriere o consegnata a mano. Il tempestivo recapito del plico è ad esclusivo rischio del mittente, per cui l'Amministrazione aggiudicatrice non assumerà responsabilità alcuna qualora il plico per qualsiasi motivo non venga recapitato in tempo utile dall'Amministrazione Postale o da Società private.

Oltre il termine predetto non sarà presa in considerazione alcuna domanda di partecipazione, anche se sostitutiva di altra domanda presentata in precedenza.

La non presentazione, la tardiva presentazione, e la non rispondenza anche di un solo elemento rispetto a quanto richiesto, determinerà l'esclusione dalla gara.

CELEBRAZIONE DELLA GARA: l'anno 2009 il giorno 1 ottobre alle ore 10.00, in seduta pubblica, nei locali di via del Municipio 7 secondo piano la Commissione procederà alla verifica della correttezza e completezza della documentazione contenuta nella busta "A" indicata al successivo punto. Successivamente la commissione, in seduta riservata, valuterà le offerte tecniche contenute nelle buste "B" e procederà all'assegnazione dei relativi punteggi. Nella seconda seduta pubblica che avrà luogo il **medesimo giorno della celebrazione della gara alle ore 16,00** presso gli stessi locali prima di procedere all'apertura delle buste "C" il Presidente darà lettura dei punteggi assegnati alle offerte tecniche per poi procedere alla lettura dei ribassi proposti da ciascun concorrente. Successivamente la commissione procederà alla determinazione dell'offerta economica più vantaggiosa.

DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA inserita nella busta "A" composta da:

- **Domanda di ammissione alla gara** da redigere, preferibilmente, sul modello allegato "A" con allegata una copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità e contenente la dichiarazione redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R.445/00, con la quale il legale rappresentante delle imprese partecipanti, previa ammonizione di cui all'art.76 del citato decreto, assumendone la piena responsabilità, dichiara che:

1. l'Impresa è iscritta alla C.C.I.A.A per l'attività corrispondente all'oggetto dell'appalto, indicandone il luogo, la data e numero di iscrizione, la forma giuridica; cognome, nome e data di nascita di tutti i titolari di cariche o qualifiche; se Cooperativa Sociale di essere iscritta all'Albo Regionale della Cooperative Sociali per l'attività oggetto dell'appalto indicandone numero e data di iscrizione; se consorzio di cooperative di essere iscritto all'Albo Regionale o Albo Prefettizio o schedario generale della cooperazione presso il Ministero del lavoro e della previdenza sociale per l'attività oggetto dell'appalto indicandone numero e data di iscrizione.
2. il fatturato dell'ultimo triennio (2006-2007-2008) relativo ai servizi nel settore oggetto della gara, non inferiore a quello posto a base di gara con l'esatta indicazione dei periodi di servizio che la ditta partecipante ha prestato presso Pubbliche Amministrazioni e/o Enti pubblici o privati con i rispettivi totali;
3. (in caso di R.T.I o consorzio di imprese tale requisito deve essere posseduto nel suo complesso dal raggruppamento temporaneo o consorzio);
4. l'Impresa non si trovi in alcuna delle condizioni elencate nelle lettere da a) ad m) del punto 1 dell'art.38 del D. Lgs. N.163/2006 ed in particolare:
 - a) di non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di comodato preventivo, e di non avere corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
 - b) di non avere in corso un procedimento per l'applicazione di una delle misure preventive di cui all'art.3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575;
 - c) di non avere riportato condanne, con sentenza passata in giudicato, decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art.444 del codice di procedura penale, nè tanto meno per i reati di cui all'art. 45, paragrafo 1, direttiva Cee 2004/18;
Si chiarisce, in ordine alla dichiarazione di cui al punto 3 lett.c):
 - che l'insussistenza delle condizioni richiamate va dichiarata anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del presente avviso di gara;
 - che in presenza di esistenza di una delle condizioni, l'impresa dovrà dichiarare e dimostrare di avere adottato atti o misure di completa dissociazione della condotta penalmente sanzionata;
 - che resta salva in ogni caso l'applicazione dell'art.178 del codice penale e dell'art.445, comma 2, del codice di procedura penale;
 - che qualora il legale rappresentante dell'impresa o il soggetto legittimato a presentare l'offerta non sia in grado di rendere la dichiarazione per conoscenza personale, la stessa deve essere resa dai soggetti interessati, ciascuno per proprio conto.
 - d) di non avere violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'art.17 della legge 19/03/90 n. 55;
 - e) di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro;
 - f) di non aver commesso, secondo motivata valutazione della stazione appaltante, grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate alla stazione appaltante che bandisce la gara e di non aver commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo di prova da parte della stazione appaltante;

g) di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse, secondo la legislazione italiana o dello stato in cui sono stabiliti;

h) di non aver reso, nell'anno antecedente la pubblicazione del presente bando di gara, false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara;

i) di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui sono stabiliti;

l) di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ai sensi della legge 12 marzo 1999, n. 68;

m) di non aver riportato la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D.Lgs. dell'8 giugno 2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;

4. dichiarazione che nei propri confronti, negli ultimi cinque anni, non sono stati estesi gli effetti delle misure di prevenzione della sorveglianza di cui all'art. 3 della Legge 27 dicembre 1956, n. 1423, irrogate nei confronti di un proprio convivente;

5. dichiarazione che nei propri confronti non sono state emesse sentenze ancorché non definitive relative a reati che precludono la partecipazione alle gare di appalto di lavori pubblici;

6. elenco dei nominativi, con data di nascita e residenza, di eventuali soci, direttori tecnici, amministratori muniti di poteri di rappresentanza e soci accomandatari;

7. elenco delle imprese (*denominazione, ragione sociale e sede*) rispetto alle quali si trova, ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, in situazione di controllo diretto o come controllante o come controllato; tale dichiarazione deve essere resa anche se negativa;

8. attestazione di aver preso esatta cognizione della natura dell'appalto e di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sulla sua esecuzione;

9. dichiarazione di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel bando di gara, nel capitolato d'oneri e nelle norme di gara e di avere tenuto conto nella formulazione dell'offerta delle condizioni contrattuali;

10. attestazione di avere nel complesso preso conoscenza di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sulla determinazione della propria offerta e di giudicare, pertanto, remunerativa l'offerta economica presentata;

11. dichiarazione di avere tenuto conto, nel formulare la propria offerta, di eventuali maggiorazioni per lievitazione dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione del servizio, rinunciando fin d'ora a qualsiasi azione o eccezione in merito;

12. dichiarazione di non partecipare alla gara in più di un'ATI o Consorzio di concorrenti, né in forma individuale qualora partecipi in ATI o Consorzi (*articolo 13, comma 4, del testo coordinato della L. 109/94, e comma 7 dell'articolo 37 del d.lgs 163/2006*);

13. dichiarazione che nei propri confronti non sono stati emesse sentenze ancorché non definitive per uno dei delitti di cui all'art.51, comma 3 bis del c.p.p.;

14. di avere adempiuto all'interno dell'Azienda all'attuazione delle disposizioni che disciplinano la sicurezza e la tutela dei lavoratori sui luoghi di lavoro in conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 626/1994 e successive modificazioni.

15. impegno al più rigoroso rispetto delle disposizioni vigenti in materia di obblighi sociali e di sicurezza del lavoro, pena la risoluzione del contratto (*Protocollo di legalità stipulato il 12.07.2005*).

Inoltre sempre nello stesso documento:

Dichiara espressamente ed in modo solenne:

a) di non trovarsi in situazioni di controllo o di collegamento (*formale e/o sostanziale*) con altri concorrenti e che non si è accordato e non si accorderà con altri partecipanti alla gara;

b) che non subappalterà parte del servizio ad altre imprese partecipanti alla gara, in forma singola od associata ed è consapevole che, in caso contrario, tali subappalti non saranno autorizzati;

c) che l'offerta è improntata a serietà, integrità, indipendenza e segretezza, e si impegna a conformare il proprio comportamento ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza; e che non si è accordato e non si accorderà con altri partecipanti alla gara per limitare od eludere in alcun modo la concorrenza;

Si obbliga espressamente nel caso di aggiudicazione:

d) a segnalare alla Stazione appaltante qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità o distorsione nelle fasi di svolgimento della gara e/o esecuzione del contratto, da parte di ogni interessato o addetto o di chiunque possa influenzare le decisioni relative alla gara in oggetto;

e) a collaborare, pena il recesso del contratto, con le forze di polizia, denunciando ogni tentativo di estorsione, intimidazione o condizionamento di natura criminale (*richieste di tangenti, pressioni*

per indirizzare l'assunzione di personale o l'affidamento di subappalti a determinate imprese, danneggiamenti/furti di beni personali o in cantiere etc.);

Dichiara, altresì, espressamente di essere consapevole che le superiori obbligazioni e dichiarazioni sono condizioni rilevanti per la partecipazione alla gara sicché, qualora la stazione appaltante accerti, nel corso del procedimento di gara, una situazione di collegamento sostanziale, attraverso indizi gravi, precisi e concordanti, l'impresa verrà esclusa.

Nel caso in cui il proponente sia un raggruppamento temporaneo, la richiesta, redatta su un unico foglio contestato, deve essere sottoscritta da tutti gli organismi che ne fanno parte e deve contestualmente essere indicato l'organismo mandatario.

Ogni Impresa dovrà produrre:

- eventuale procura in originale o copia autenticata nel caso in cui la firma dell'offerta avvenga da parte di procuratori.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di una associazione temporanea o consorzio ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara in associazione o consorzio.

- Documentazione comprovante il possesso del requisito della regolarità contributiva - (DURC) - Ai sensi dell'art. 19, comma 12-bis del testo coordinato, secondo le modalità attuative contenute nel decreto dell'Assessore regionale per i lavori pubblici n 26/Gab del 24 febbraio 2006, adottato ai sensi dell'art. 1, comma 13, della legge regionale 29 novembre 2005, n 16, pubblicato nella G.U.R.S. n 12 del 10 marzo 2006.

La certificazione e/o la dichiarazione deve essere prodotta, a pena di esclusione, da tutti i componenti i raggruppamenti temporanei d'impresе, da tutti i componenti i consorzi e da tutti i soggetti componenti il GEIE.

- Dichiarazione o dichiarazioni in carta semplice, con le quali, ai sensi degli artt.46 e 47 del citato DPR 445/2000, a pena di esclusione, tutti gli amministratori muniti dei poteri di rappresentanza se trattasi di Società di capitali, Cooperative e loro consorzi, Consorzi tra imprese artigiane e Consorzi stabili; da tutti i soci se trattasi di Società in nome collettivo (Snc); dai soci accomandatari se trattasi di Società in accomandita semplice (Sas); da coloro che rappresentano stabilmente l'impresa nel territorio dello Stato se trattasi di società di cui all'art. 2506 del codice civile, nonché da tutti i direttori tecnici in qualunque forma è costituita l'impresa, ciascuno per suo conto ATTESTA:

- che a proprio carico non è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge 27.12.1956, n. 1423, o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575 (comma 1, lett. b), art. 75 DPR 554/99 e art. 38, comma 1, lett. b), d. lgs. 163/2006.
- che a proprio carico non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno allo Stato o alla Comunità che incidono sulla moralità professionale.
- che nei propri confronti, negli ultimi cinque anni, non sono stati estesi gli effetti delle misure di prevenzione della sorveglianza di cui all'art. 3 della Legge 27 dicembre 1956, n. 1423, irrogate nei confronti di un proprio convivente;
- che nei propri confronti non sono state emesse sentenze ancorché non definitive relative a reati che precludono la partecipazione alle gare di appalto di lavori pubblici;

Si precisa che in caso di A.T.I. tutte le dichiarazioni devono essere rese da ciascuna impresa partecipante.

In caso di partecipazione di imprese raggruppate in A.T.I., l'offerta congiunta, che comporta la responsabilità solidale di tutte le imprese raggruppate nei confronti della stazione appaltante, a pena di esclusione dalla gara, deve:

- essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate;

- specificare le parti del servizio che saranno eseguite dalle singole imprese;

- indicare l'impresa che si qualificherà come capogruppo;

- contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, la stesse imprese si conformeranno alla disciplina prevista dall'art. 37 del D.Lgs. 163/2006;

- **Cauzione provvisoria** pari al 2% dell'importo a base d'asta,

N. B. Alla dichiarazione deve essere allegata, a pena di esclusione, fotocopia di un documento di identità della persona che sottoscrive le dichiarazioni.

Copia del capitolato speciale d'appalto siglato in ogni sua pagina per accettazione di tutte le disposizioni in esso contenute.

DOCUMENTAZIONE TECNICA inserita nella busta “B” dovrà contenere, oltre al progetto operativo predisposto dalla ditta , una scheda (allegato B) contenente:

- ✚ l’offerta migliorativa proposta dalla ditta partecipante in merito alle voci 2) e 4) dei criteri di aggiudicazione;
- ✚ i facsimili della modulistica per la customer satisfaction da somministrare alle scuole e alle famiglie dei disabili all’inizio del servizio, in itinere e al termine del servizio(voce 3 dei criteri di valutazione).

Tale documentazione sarà utilizzata dalla Commissione di gara per l’attribuzione dei punteggi sulla base di quanto stabilito nel presente bando di gara.

DOCUMENTAZIONE ECONOMICA inserita nella busta “C” dovrà contenere l’offerta di ribasso in carta legale, sottoscritta dal legale rappresentante dell’organismo proponente (nel caso di raggruppamenti temporanei dai legali rappresentanti di tutti gli organismi che li costituiscono) (ALLEGATO C)

L’offerta si intende valida 180 gg. dalla data di presentazione dell’offerta medesima;

Il plico contenente le sopra descritte buste A, B e C, chiuse e controfirmate sui lembi dovrà pervenire all’indirizzo indicato dal bando di gara nel rispetto delle scadenze e modalità indicate.

L’invio del plico avverrà ad esclusivo rischio del mittente.

Non sarà tenuto conto delle offerte pervenute in modo difforme da quello indicato, o dopo il termine stabilito, anche se sostitutive o aggiuntive di offerte già pervenute.

CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELL’OFFERTA - MODALITA’ DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI

1) Progetto operativo	max punti 25
2) Condizioni migliorative del numero di operatori offerti in più rispetto a quanto previsto	max punti 10
3) Valutazione del servizio	max punti 10
4) Proposte migliorative rispetto alle attività richieste	max punti 15
5) Ribasso sugli oneri di gestione	max punti 40

1	Progetto operativo che sinteticamente descriva le attività che verranno poste in essere al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi fissati dall’Ente appaltante(art.3 del Capitolato) e tenga presente i bisogni specifici degli alunni disabili; organizzazione delle attività con eventuali proposte innovative.	max punti 25
2	Personale impiegato in aggiunta al numero richiesto: si attribuiscono punti 5 per ogni operatore offerto in più rispetto al numero minimo richiesto.	max punti 10
3	Valutazione del servizio da parte della Ditta : modalità di monitoraggio e di verifica della qualità del servizio e della customer satisfaction con predisposizione di appositi questionari da sottoporre alle scuole e alle famiglie degli studenti, prima dell’avvio del servizio, in itinere e al termine del servizio.	max punti 10
4	Attività migliorative proposte in aggiunta a quelle richieste dal capitolato, che siano finalizzate ad un concreto supporto al disabile fuori dalla scuola e alla famiglia. Punti 5 per ogni proposta migliorativa del servizio.	max punti 15

6	Verrà dato il punteggio maggiore al ribasso più alto circa la quota degli oneri di gestione e proporzionalmente verranno attribuiti gli altri punteggi.	max punti 40
---	---	---------------------

ALTRE INFORMAZIONI: l'Amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta. Il Responsabile del Procedimento è la Sig.ra Maria Ciria Irene Staropoli.

Notizie, informazioni potranno essere richieste al Responsabile del Procedimento tutti i giorni escluso il sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,00.

lì _____

Il Responsabile del Procedimento
Maria Ciria Irene Staropoli

Il Responsabile del Settore
Dott.ssa Rosa Maria Marciandò